

CURICULUM VITAE SONJA HONDERS

Periode: januari – november 2010
Organisatie: woningstichting Domijn, vestiging Enschede
Functie: projectcoördinator grootonderhoud

Omschrijving project:

- de wijk 't Lang Noord is een onderdeel van de herstructureringswijk Wesselerbrink-Noord in Enschede en bestaat uit 7 brinken,
- rondom iedere brink staan 3 blokken van 11 hobbykamerwoningen
- in totaal betreft het 165 huurwoningen,
- het groot onderhoud is zeer ingrijpend; de voor-en achtergevels van de woningen worden compleet vervangen,
- binnen worden plafonds vervangen en mechanische ventilatie aangebracht,
- het energielabel van de woningen gaat van label F naar label A
- 11 woningen in een pilot-experiment gaan naar label A+

Omschrijving werkzaamheden:

- zitting hebben in het projectteam,
- aanspreekpunt zijn voor bewoners gedurende de uitvoering van de werkzaamheden, telefonisch, per mail en tijdens een inloopsprekkuur in de modelwoning,
- informeren bewoners via (nieuws)brieven en informatiebijeenkomsten,
- opstellen informatiebrochure,
- verrichten van huisbezoeken, persoonlijk toelichten van de werkzaamheden,
- voeren van optiegesprekken,
- voeren van overleg en maken van werkafspraken met de aannemer,
- verwerken huurprijsaanpassing,
- uitbetalen onkostenvergoeding,
- opstellen en verwerken van klanttevredenheidsenquête,
- opstellen advies voor volgende grootonderhoudsprojecten.

Periode: januari – juni 2010
Organisatie: woningstichting Domijn, vestiging Enschede
Functie: projectcoördinator wijkontwikkeling

Omschrijving project:

- de wijk 't Lang Zuid is een onderdeel van de herstructureringswijk Wesselerbrink-Noord in Enschede, en bestaat uit brinken en enkele straten,
- rondom iedere brink staan 3 blokken van 11 hobbykamerwoningen, huur- en koop,
- het uniek brinken project heeft betrekking op 4 brinken en 2 straten die een totale metamorfose hebben gekregen,
- de bestrating is hernieuwd, speeltoestellen zijn geplaatst, parkeerplaatsen zijn aangelegd, planten en bomen zijn gepoot en het gras is vervangen.

Omschrijving werkzaamheden:

- zitting hebben in het projectteam,
- overleg voeren met bewonerscommissie,
- informeren bewoners via brieven en informatiebijeenkomsten,
- verrichten van huisbezoeken, persoonlijk toelichten van ontwerptekeningen,
- overleg voeren met politie, gemeente en andere instanties in het kader van bevordering van de leefbaarheid,
- aanspreekpunt zijn voor bewoners tijdens de uitvoering.

Periode: september 2009 – juni 2010
Organisatie: woningstichting Domijn, vestiging Enschede
Functie: consulent wijkontwikkeling

Omschrijving project:

- de wijk het Bijvank is een onderdeel van de herstructureringswijk Wesselerbrink-Noord in Enschede,
- het betreft ruim 600 woningen,
- dit zijn voornamelijk hobbykamerwoningen, daarnaast portiekflats en duplexwoningen,
- Domijn heeft in januari 2009 herstructureringsplannen gepresenteerd die zoveel tegenstand oproepen bij de bewoners dat is besloten tot een complete heroverweging,
- 20 december 2009 is een aangepaste Sociaal plan ondertekend door de bewonerscommissie,
- 30 juni 2010 heeft Domijn het nieuwe herstructureringsplan gepresenteerd en dit is wel met succes ontvangen.

Omschrijving werkzaamheden:

- informeren van bewoners in een herstructureringswijk,
- opstellen vragenlijsten, coördineren en verrichten van huisbezoeken,
- inrichten informatiecentrum,
- overleg voeren met politie, gemeente en andere instanties in het kader van bevordering van de leefbaarheid,
- aanspreekpunt zijn voor bewoners,
- juridische uitzettingsprocedures starten en afronden ivm gekraakte woningen,
- huurders die willen of moeten verhuizen begeleiden bij dit traject.

Periode: dec 2006 – juni 2009
Organisatie: woonbedrijf ieder1, vestiging Zutphen
Functie: woonmakelaar verkoop/verhuur

Omschrijving werkzaamheden:

- optimaliseren van het verkoopproces,
- verkopen van woningen,
- verstrekken opdrachten aan makelaars, notarissen, taxateurs, kadaster en aannemers,
- beheren van leegstaande woningen,
- oprichten VVE's als projectleider,
- optimaliseren van het verhuurproces,
- verhuren van woningen, sociaal en commercieel,
- adviseren bij nieuwbouwprojecten,
- adviseren bij beleidskeuzes.

Periode: mrt 2006 – nov 2006
Organisatie: woningstichting Vivare, vestiging Renkum
Functie: woonconsulent

Omschrijving werkzaamheden:

- organiseren en uitvoeren van huisbezoeken in het kader van een herstructureringsproject,
- informeren en begeleiden van bewoners in het kader van een groot renovatieproject,
- coördineren afspraken tussen bewoners en aannemers,
- aanpakken ongewenst gedrag c.q. overlast,
- overleg voeren met politie, gemeente, welzijn- en zorginstanties,
- adviseren bij nieuwbouwprojecten,
- opleveren van nieuwbouwwoningen,
- klachtenafhandelen na opleveren nieuwbouwwoning.

Periode: mei 2006 – sept 2006
Organisatie: woningstichting Vivare, vestiging Renkum
Functie: allround medewerker klantenservice

Omschrijving werkzaamheden:

- communiceren met klant eerste lijn (balie en telefoon),
- verwerken van huuropzeggingen,
- plaatsen van advertenties,
- organiseren en uitvoeren van bezichtigingen,
- opstellen en verwerken van huurcontracten,
- opleveren van woningen.

Periode: jan 2006 – mrt 2006
Organisatie: makelaarskantoor "de makelaer" in Lichtenvoorde
Functie: allround medewerker binnen- en buitendienst

Omschrijving werkzaamheden

- onderhouden klantcontact,
- coördineren en uitvoeren van bezichtigingen,
- opstellen koopaktes,
- opstellen taxatierapporten,
- actueel houden van de website,
- bijhouden administratie.

Periode: 1992 – 2005
Organisatie: Nederlands Instituut voor Oecologie
Functie: laboratoriumbeheerder/onderzoeksassistent

Omschrijving werkzaamheden

- plannen, opzetten en uitvoeren van laboratoriumexperimenten,
- rapporteren van resultaten,
- faciliteren van laboratoriummedewerkers,
- beheren van technische apparatuur,
- begeleiden van studenten en stagiaires,
- kopen van technische apparatuur.

Opleidingen

2010 – 2011 Post HBO-opleiding projectontwikkeling, Saxion Hogeschool, Enschede
2006 - 2007 Vakopleiding verhuur FMH
2004 - 2006 Makelaardijopleiding SVM-NIVO
1987 - 1991 Larenstein, Hogere Laboratorium Opleiding, Wageningen
1983 - 1987 STOVA, Middelbare Laboratorium Opleiding, Wageningen.

Augustus 2010